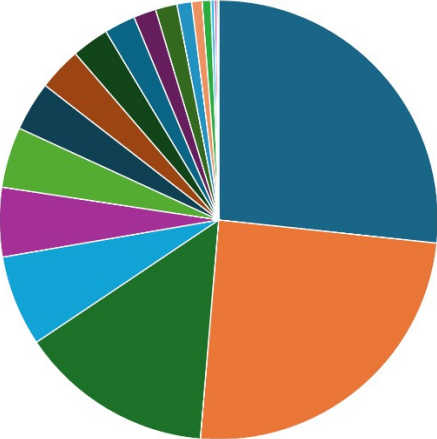


Omavalvontaohjelman toteutumisen seuranta 1/2025
Tammikuu - huhtikuu 2025

Poikkeamat	<p>Tammi-huhtikuun aikana on ilmoitettu 1570 poikkeamaa, joista 806 oli lääkehoitoon liittyviä ja 660 turvallisuuteen liittyviä poikkeamia. Turvallisuuspoikkeamien luokittelua on tarkennettu vuoden alusta lähtien niiden ilmoittamisen, käsittelyn ja analysoinnin helpottamiseksi.</p> <div data-bbox="395 526 1428 1019" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Poikkeamat tammi-huhtikuu 2025</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Lääkehoidon poikkeama, asiakkaasta johtuva ■ Lääkehoidon poikkeama, prosessista johtuva ■ Työntekijän kohtaama fyysinen väkivalta ■ Asiakkaan kohtaama fyysinen väkivalta ■ Asiakkaan tapaturma ■ Arkityö ja toimintatavat ■ Asiakkaan läheltä piti -tilanne ■ Yksikön turvallisuus, asiakkaasta johtuva ■ Työntekijän läheltä piti -tilanne ■ Työntekijän tapaturma ■ Yksikön turvallisuus, yksikön toiminnasta johtuva ■ Työntekijän kohtaama henkinen väkivalta ■ Ympäristö ■ Asiakastietojen tietoturvaloukkaus ■ Yksikön turvallisuus, ulkopuolisen toiminnasta johtuva ■ Asiakkaan kohtaama henkinen väkivalta ■ Tietoturvaloukkaus ■ Työntekijätietojen tietoturvaloukkaus </div>																							
Omavalvontapäivät	<p>Tarkastelujakson aikana on pidetty kuusi omavalvontapäivää, joiden tarkoitus on tukea yksikön henkilökuntaa palvelun laadun varmistamisessa. Omavalvontapäivän toteuttamisesta vastaa Hoivatien omavalvontaohjaajien tiimi. Yksiköstä mukana on esihenkilön lisäksi usein tiimivastaavat. Omavalvontapäivän keskimääräinen kesto on 5–6 h.</p> <p>Vahvuushavainnot ovat liittyneet muun muassa asiakastyön seurantaan, asiakkaiden osallisuuden tukemiseen, valmiussuunnitteluun ja esihenkilötyöhön. Kehittämistä vaatii asiakaspalauteaktiivisuuden kohottaminen, asiakastyön tavoitteellinen kirjaaminen, ympäristötavoitteiden täsmentäminen, eri poikkeamatyyppien tunnistaminen ja kemikaaliturvallisuuden varmistaminen. Poikkeamat ovat liittyneet toiminnan suunnittelua koskeviin dokumentoinnin puutteisiin. Havainnot on käsitelty johtoryhmissä. Esihenkilöt varmistavat korjaavien toimenpiteiden tekemisen.</p> <p>Omavalvontapäivien lisäksi yksiköiden esihenkilöt täyttävät kvartaaleittain omavalvontakyselyn, jonka tulokset hän käy läpi yhdessä palvelupäällikön kanssa.</p> <table border="1" data-bbox="395 1662 1428 1953"> <thead> <tr> <th colspan="2">Jakso</th> <th>tammi-huhti 2025</th> <th>syys-joulu 2024</th> <th>touko-elo 2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Lukumäärä</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Havainto</td> <td>Vahvuus</td> <td>28 %</td> <td>30%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Kehittämiskohde</td> <td>44 %</td> <td>39%</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Poikkeama</td> <td>28 %</td> <td>31%</td> <td>38%</td> </tr> </tbody> </table>	Jakso		tammi-huhti 2025	syys-joulu 2024	touko-elo 2024	Lukumäärä		6	7	3	Havainto	Vahvuus	28 %	30%	40%	Kehittämiskohde	44 %	39%	22%	Poikkeama	28 %	31%	38%
Jakso		tammi-huhti 2025	syys-joulu 2024	touko-elo 2024																				
Lukumäärä		6	7	3																				
Havainto	Vahvuus	28 %	30%	40%																				
	Kehittämiskohde	44 %	39%	22%																				
	Poikkeama	28 %	31%	38%																				

Ohjaus- ja valvontakäynnit	<p>Jakson aikana eri viranomaiset ovat tehneet kahdeksan tarkastuskäyntiä, joiden laajuus ja painotukset vaihtelevat viranomaisesta riippuen. Tarkastuskäynnit ovat tehneet Varsinais-Suomen, Etelä-Pohjanmaan, Kainuun hyvinvointialueet sekä Kela ja pelastusviranomaiset.</p> <p>Tarkastuksien jälkeen tehty esimerkiksi muutoksia dokumentointiin, lääkehoidon käytäntöön sekä yksittäiseen rajoittamistoimenpiteeseen. Kiinteistöhuollolle on välitetty palotarkastuksen yhteydessä tehdyt dokumentointia koskevat havainnot.</p> <p>Tiedot viranomaistarkastuksista, omavalvontapäivähavainnoista ja mahdollisista epäkohtailmoituksista käydään läpi laajennetussa johtoryhmässä neljä kertaa vuodessa. Hallitusta informoidaan keskeisistä havainnoista neljä kertaa vuodessa.</p>																																								
Asiakkaan oikeussuojakeinot	<p>Hoivatilla on käsitelty yksi kantelu, jonka myötä tapahtumaan liittynyttä työohjetta on täsmennetty. Lisäksi esihenkilöillä on käsiteltyssä kaksi valvontalaki 29 § mukaista epäkohtailmoitusta.</p>																																								
Asiakaskokemus	<p>Palvelua käyttävien asiakkaiden tyytyväisyyttä on mitattu maaliskuuhun aikana. Asiakkaat ovat voineet vastata sähköiseen palautekyselyyn esimerkiksi yksiköihin jaettujen QR-koodien välityksellä. Asteikko 1 - 5 (erittäin tyytymätön - erittäin tyytyväinen).</p> <table border="1" data-bbox="395 913 1428 1283"> <thead> <tr> <th>Liiketoiminta</th> <th>Vastausmäärä</th> <th>Keskiarvo</th> <th>Muutos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vammaispalvelut, asuminen</td> <td>136</td> <td>4,5</td> <td>-0,1</td> </tr> <tr> <td>Työ- ja päivätoiminta</td> <td>56</td> <td>4,6</td> <td>-0,2</td> </tr> <tr> <td>Työelämäpalvelut</td> <td>54</td> <td>4,6</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Avopalvelut</td> <td>149</td> <td>4,6</td> <td>+0,1</td> </tr> <tr> <td>Ikääntyneiden palvelut asuminen</td> <td>40</td> <td>4,0</td> <td>-0,1</td> </tr> <tr> <td>Lastensuojelu, laitos</td> <td>157</td> <td>3,6</td> <td>+0,1</td> </tr> <tr> <td>Lastensuojelu, perhehoito</td> <td>75</td> <td>4,3</td> <td>-0,1</td> </tr> <tr> <td>Kuntapalvelut, Posio</td> <td>115</td> <td>4,5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kaikki palvelut</td> <td>782</td> <td>4,3</td> <td>-0,1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Edellisen mittausjakson aikana lokakuussa 2024 asiakastyytyväisyys oli 4,4. Tuolloin kyselyyn vastasi 659 asiakasta. Pienestä laskusta huolimatta asiakastyytyväisyys on edelleen hyvällä tasolla. Toimintayksiköt ovat käsitelleet palautteen ja suunnitelleet tarvittavat kehittämistoimenpiteet.</p>	Liiketoiminta	Vastausmäärä	Keskiarvo	Muutos	Vammaispalvelut, asuminen	136	4,5	-0,1	Työ- ja päivätoiminta	56	4,6	-0,2	Työelämäpalvelut	54	4,6	0	Avopalvelut	149	4,6	+0,1	Ikääntyneiden palvelut asuminen	40	4,0	-0,1	Lastensuojelu, laitos	157	3,6	+0,1	Lastensuojelu, perhehoito	75	4,3	-0,1	Kuntapalvelut, Posio	115	4,5	0	Kaikki palvelut	782	4,3	-0,1
Liiketoiminta	Vastausmäärä	Keskiarvo	Muutos																																						
Vammaispalvelut, asuminen	136	4,5	-0,1																																						
Työ- ja päivätoiminta	56	4,6	-0,2																																						
Työelämäpalvelut	54	4,6	0																																						
Avopalvelut	149	4,6	+0,1																																						
Ikääntyneiden palvelut asuminen	40	4,0	-0,1																																						
Lastensuojelu, laitos	157	3,6	+0,1																																						
Lastensuojelu, perhehoito	75	4,3	-0,1																																						
Kuntapalvelut, Posio	115	4,5	0																																						
Kaikki palvelut	782	4,3	-0,1																																						
Työtyytyväisyys	<p>Toukokuussa olemme saaneet puolivuositain toteutettavan työtyytyväisyyskyselyn tulokset. Tutkimuksen avulla saamme arvokasta tietoa työyhteisön vahvuuksista sekä kehittämiskohteista.</p> <p>Henkilöstön työtyytyväisyyttä ja halukkuutta suositella työpaikkaansa muille kuvataan eNPS-suositeluindeksillä. eNPS-suositeluindeksit sekä Hoivatien +26 että oman työyksikön +31 osalta laskivat hieman viimeisyksisestä, mikä oli odotettavissa samanaikaisten muutosneuvotteluiden myötä. Tuloksissa nousivat esille myös sote-alan vaikeat ajat ja yhteiskunnassa vallitseva yleinen epävarmuus. Toisaalta joissakin liiketoiminnoissa tulokset paranivat. Saimme paljon kiitosta muun muassa henkilöstön osaamisen kehittämisestä ja koulutuksista, hyvästä esihenkilötyöstä ja tiimityön toimivuudesta.</p> <p>Puolivuositain toteutettava tutkimus antaa meille hyvää tietoa siitä, mitä teemme jo oikein ja mitkä ovat kehittämiskohteitamme. Kehittämistoimenpiteet sovitaan yksiköittäin ja niitä seurataan liiketoiminnoissa. Haluamme, että meidät tunnetaan</p>																																								

	<p>aidosti inhimillisenä työpaikkana. Panostamme hyvinvointiin ja ammatilliseen kasvuun, jotta jokainen tiimin jäsen tuntee olevansa arvostettu ja motivoitunut. Haluamme, että jokainen työntekijämme kokee työn imua ja saa ansaitsemaansa arvostusta tekemästään työstä.</p>
Lääkehoidon ohjausryhmä	<p>Hoivatien lääkehoidon ohjausryhmä on kokoontunut suunnitelman mukaisesti kuukausittain. Ohjausryhmään kuuluu lääkehoidon asiantuntija jokaisesta lääkehoitoa toteuttavasta liiketoiminnasta sekä laatupäällikkö. Jakson aikana ohjausryhmä on tarkentanut lääkehoitoon liittyviä ohjeistuksia ja tehnyt tiivistä yhteistyötä yksiköiden vastuusairaanhoitajien kanssa. Ohjausryhmässä jatketaan terveydenhuollon laiterekisteritoimintamallin ja lääkepoikkeamien vaikuttavuuden seurantamallin kehittämistä sekä varmistetaan terveydenhuollon laiteosaamiseen liittyvien vastuiden määrittely.</p>
Työsuojelu	<p>Työntekijöiden hyvinvoinnin ja jaksamisen tukeminen on yksi keskeinen osa Hoivatien strategiaa. Huhtikuussa on vietetty Maailman työturvallisuus- ja työterveyspäivää. Työsuojeluteemaisessa henkilöstöinfossa on tarkasteltu Hoivatien tapaa toimia työturvallisuuden varmistamiseksi, läpikäyty työsuojeluvaltuutettujen rooli ja tehtävät sekä kuultu työsuojeluvaltuutettujen puheenvuorot. Lisäksi tilaisuudessa työterveyshuollon asiantuntija on puhunut kognitiivisesta ergonomiasta ja palautumisen merkityksestä työssä jaksamisen tukena.</p>