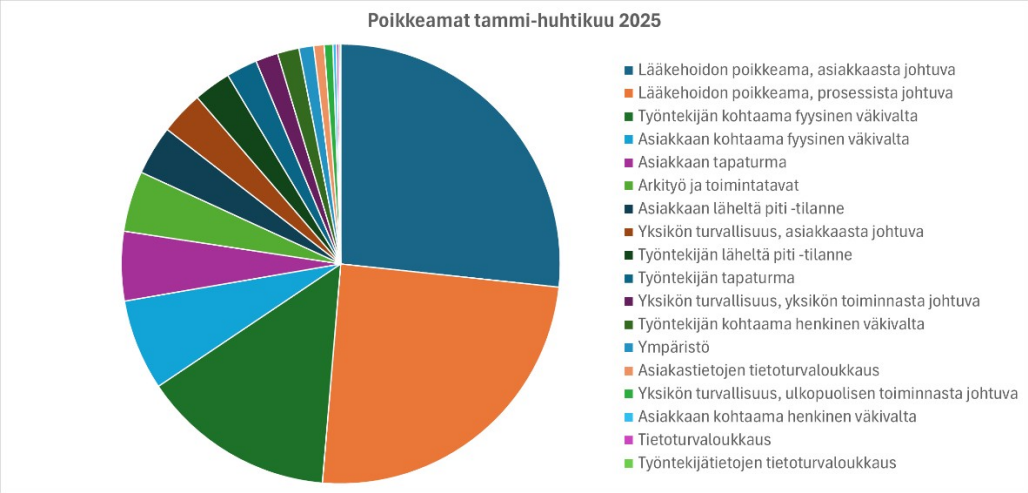
Omavalvontaohjelman toteutumisen seuranta 1/2025

Tammikuu – huhtikuu 2025

<table>
<tr><td>Poikkeamat</td><td>Tammi-huhtikuun aikana on ilmoitettu 1570 poikkeamaa, joista 806 oli lääkehoitoon liittyviä ja 660 turvallisuuteen liittyviä poikkeamia. Turvallisuuspoikkeamien luokittelua on tarkennettu vuoden alusta lähtien niiden ilmoittamisen, käsittelyn ja analysoinnin helpottamiseksi.


</td></tr>
<tr><td>Omavalvonta-päivät</td><td>Tarkastelujakson aikana on pidetty kuusi omavalvontapäivää, joiden tarkoitus on tukea yksikön henkilökuntaa palvelun laadun varmistamisessa. Omavalvontapäivän toteuttamisesta vastaa Hoivatien omavalvontaohjaajien tiimi. Yksiköstä mukana on esihenkilön lisäksi usein tiimivastaavat. Omavalvontapäivän keskimääräinen kesto on 5–6 h.

Vahvuushavainnot ovat liittyneet muun muassa asiakastyön seurantaan, asiakkaiden osallisuuden tukemiseen, valmiussuunnitteluun ja esihenkilötyöhön. Kehittämistä vaatii asiakaspalauteaktiivisuuden kohottaminen, asiakastyön tavoitteellinen kirjaaminen, ympäristötavoitteiden täsmentäminen, eri poikkeamatyyppien tunnistaminen ja kemikaaliturvallisuuden varmistaminen. Poikkeamat ovat liittyneet toiminnan suunnittelua koskeviin dokumentoinnin puutteisiin. Havainnot on käsitelty johtoryhmissä. Esihenkilöt varmistavat korjaavien toimenpiteiden tekemisen.

Omavalvontapäivien lisäksi yksiköiden esihenkilöt täyttävät kvartaaleittain omavalvontakyselyn, jonka tulokset hän käy läpi yhdessä palvelupäällikön kanssa.

<table>
<tr><td colspan="2">Jakso</td><td>tammi-huhti 2025</td><td>syys-joulu 2024</td><td>touko-elo 2024</td></tr>
<tr><td colspan="2">Lukumäärä</td><td>6</td><td>7</td><td>3</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Havainto</td><td>Vahvuus
Kehittämiskohde
Poikkeama</td><td>28 %
44 %
28 %</td><td>30%
39%
31%</td><td>40%
22%
38%</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>Ohjaus- ja valvontakäynnit</td><td>Jakson aikana eri viranomaiset ovat tehneet kahdeksan tarkastuskäyntiä, joiden laajuus ja painotukset vaihtelevat viranomaisesta riippuen. Tarkastuskäynnin ovat tehneet Varsinais-Suomen, Etelä-Pohjanmaan, Kainuun hyvinvointialueet sekä Kela ja pelastusviranomainen.
Tarkastuksien jälkeen tehty esimerkiksi muutoksia dokumentointiin, lääkehoidon käytäntöön sekä yksittäiseen rajoittamistoimenpiteeseen. Kiinteistöhuollolle on välitetty palotarkastuksen yhteydessä tehdyt dokumentointia koskevat havainnot.

Tiedot viranomaistarkastuksista, omavalvontapäivähavainnoista ja mahdollisista epäkohtailmoituksista käydään läpi laajennetussa johtoryhmässä neljä kertaa vuodessa. Hallitusta informoidaan keskeisistä havainnoista neljä kertaa vuodessa.</td></tr>
<tr><td>Asiakkaan oikeussuoja-keinot</td><td>Hoivatiellä on käsitelty yksi kantelu, jonka myötä tapahtumaan liittynyttä työohjetta on täsmennetty. Lisäksi esihenkilöillä on käsittelyssä kaksi valvontalaki 29 § mukaista epäkohtailmoitusta.</td></tr>
<tr><td>Asiakas-kokemus</td><td>Palvelua käyttävien asiakkaiden tyytyväisyyttä on mitattu maalis-huhtikuun aikana. Asiakkaat ovat voineet vastata sähköiseen palautekyselyyn esimerkiksi yksiköihin jaettujen QR-koodien välityksellä. Asteikko 1 – 5 (erittäin tyytymätön – erittäin tyytyväinen).

<table>
<tr><th>Liiketoiminta</th><th>Vastausmäärä</th><th>Keskiarvo</th><th>Muutos</th></tr>
<tr><td>Vammaispalvelut, asuminen
Työ- ja päivätoiminta</td><td>136
56</td><td>4,5
4,6</td><td>-0,1
-0,2</td></tr>
<tr><td>Työelämäpalvelut</td><td>54</td><td>4,6</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Avopalvelut</td><td>149</td><td>4,6</td><td>+0,1</td></tr>
<tr><td>Ikääntyneiden palvelut asuminen</td><td>40</td><td>4,0</td><td>-0,1</td></tr>
<tr><td>Lastensuojelu, laitos</td><td>157</td><td>3,6</td><td>+0,1</td></tr>
<tr><td>Lastensuojelu, perhehoito</td><td>75</td><td>4,3</td><td>-0,1</td></tr>
<tr><td>Kuntapalvelut, Posio</td><td>115</td><td>4,5</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Kaikki palvelut</td><td>782</td><td>4,3</td><td>-0,1</td></tr>
</table>

Edellisen mittausjakson aikana lokakuussa 2024 asiakastyytyväisyys oli 4,4. Tuolloin kyselyyn vastasi 659 asiakasta. Pienestä laskusta huolimatta asiakastyytyväisyys on edelleen hyvällä tasolla. Toimintayksiköt ovat käsitelleet palautteen ja suunnitelleet tarvittavat kehittämistoimenpiteet.</td></tr>
<tr><td>Työtyytyväisyys</td><td>Toukokuussa olemme saaneet puolivuosittain toteutettavan työtyytyväisyyskyselyn tulokset. Tutkimuksen avulla saamme arvokasta tietoa työyhteisön vahvuuksista sekä kehittämiskohteista.

Henkilöstön työtyytyväisyyttä ja halukkuutta suositella työpaikkaansa muille kuvataan eNPS-suositteluindeksillä. eNPS-suositteluindeksit sekä Hoivatien +26 että oman työyksikön +31 osalta laskivat hieman viimesyksyisestä, mikä oli odotettavissa samanaikaisten muutosneuvotteluiden myötä. Tuloksissa nousivat esille myös sote-alan vaikeat ajat ja yhteiskunnassa vallitseva yleinen epävarmuus. Toisaalta joissakin liiketoiminnoissa tulokset paranivat. Saimme paljon kiitosta muun muassa henkilöstön osaamisen kehittämisestä ja koulutuksista, hyvästä esihenkilötyöstä ja tiimityön toimivuudesta.

Puolivuosittain toteutettava tutkimus antaa meille hyvää tietoa siitä, mitä teemme jo oikein ja mitkä ovat kehittämiskohteitamme. Kehittämistoimenpiteet sovitaan yksiköittäin ja niitä seurataan liiketoiminnoissa. Haluamme, että meidät tunnetaan</td></tr>
</table>

	aidosti inhimillisenä työpaikkana. Panostamme hyvinvointiin ja ammatilliseen kasvuun, jotta jokainen tiimin jäsen tuntee olevansa arvostettu ja motivoitunut. Haluamme, että jokainen työntekijämme kokee työn imua ja saa ansaitsemaansa arvostusta tekemästään työstä.
Lääkehoidon ohjausryhmä	Hoivatien lääkehoidon ohjausryhmä on kokoontunut suunnitelman mukaisesti kuukausittain. Ohjausryhmään kuuluu lääkehoidon asiantuntija jokaisesta lääkehoitoa toteuttavasta liiketoiminnasta sekä laatupäällikkö. Jakson aikana ohjausryhmä on tarkentanut lääkehoitoon liittyviä ohjeistuksia ja tehnyt tiivistä yhteistyötä yksiköiden vastuusairaanhoitajien kanssa. Ohjausryhmässä jatketaan terveydenhuollon laiterekisteritoimintamallin ja lääkepoikkeamien vaikuttavuuden seurantamallin kehittämistä sekä varmistetaan terveydenhuollon laiteosaamiseen liittyvien vastuiden määrittely.
Työsuojelu	Työntekijöiden hyvinvoinnin ja jaksamisen tukeminen on yksi keskeinen osa Hoivatien strategiaa. Huhtikuussa on vietetty Maailman työturvallisuus- ja työterveyspäivää. Työsuojeluteemaisessa henkilöstöinfossa on tarkasteltu Hoivatien tapaa toimia työturvallisuuden varmistamiseksi, läpikäyty työsuojeluvaltuutettujen rooli ja tehtävät sekä kuultu työsuojeluvaltuutettujen puheenvuorot. Lisäksi tilaisuudessa työterveyshuollon asiantuntija on puhunut kognitiivisesta ergonomiasta ja palautumisen merkityksestä työssä jaksamisen tukena.