Hoivatien terveyspalveluiden potilasrekisteri

TIETOSUOJASELOSTE

Julkinen asiakirja

Rekisterinpitäjä

Hoivatie Oy
Kauppurienkatu 8 A 4.krs., 90100 OULU

Mikäli asiakassuhde perustuu hyvinvointialueen toimeksiantoon tai palveluseteliin, toimii rekisterinpitäjänä ko. hyvinvointialue.

Tietosuojavastaava

Jaana Ahoranta
Puh. 050 3125 823
tietosuojavastaava@hoivatie.fi

Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään ja mihin se perustuu

Potilaan hoidon järjestämiseen, suunnitteluun, toteuttamiseen ja seurantaan.
Hoivatien palvelun laadun varmistamiseen, toiminnan kehittämiseen ja tilastointiin sekä palveluiden laskutukseen.
Hoivatien henkilöstön toiminnan valvontaan.
Perustuen lain mukaiseen asiakassuhteeseen, sopimukseen tai Hoivatien oikeutettuun etuun.

Mitä tietoja kerätään

Perustiedot (nimi, osoite, puhelin, sähköposti, jne.), yhteyshenkilön yhteystiedot, hoitotiedot, ajanvaraustiedot sekä laskutustiedot.

Mistä tiedot on saatu

Henkilötiedot saadaan pääsääntöisesti potilaalta itseltään, potilaan huoltajalta, lailliselta edustajalta, lähiomaiselta tai lähettävältä taholta. Hoitosuhteen aikana asiakkaan hoitoon osallistuva Hoivatien henkilöstö ylläpitää ja täydentää potilaan tietoja. Potilaan suostumuksella tai toimeksiantosopimukseen liittyen tietoja voidaan saada myös toisilta sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiltä.

Kenelle tietoja luovutetaan

Henkilötietojen luovuttamisella tarkoitetaan tilanteita, joissa henkilötietoja annetaan toiselle rekisterinpitäjälle, viranomaiselle tai muulle sivulliselle. Henkilötietoja luovutetaan palvelunjärjestäjälle (järjestämisvastuulliselle hyvinvointialueelle) sopimuksen mukaisesti. Henkilötietoja luovutetaan tuomioistuimille, muille viranomaisille tai yhteisöille, joilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus. Tietoja luovutetaan kirjallisen ja yksilöidyn pyynnön perusteella asian vaatimassa muodossa ja laajuudessa. Lakisää teisiä raportteja luovutetaan mm. THL:lle

Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Miten tietoja suojataan

Suojaamme henkilötietosi käyttämällä asianmukaisia organisatorisia ja teknisiä suojakeinoja. Keinoja ovat muun muassa palomuurit, ennakoiva ja reaktiivinen riskienhallinta, salaustekniikat, turvallisten laitetilojen sekä turvallisuusjärjestelmien käyttö ja kulunvalvonta. Suojakeinoja ovat myös hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta, vahva tunnistautuminen, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön osaamisen varmistaminen, turvallisuussuunnittelu sekä alihankkijoiden huolellinen valinta. Päivitämme sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme jatkuvasti.

Kuinka kauan tietoja säilytetään

Sähköiset tiedot säilytetään lakisääteisten säilytysaikojen mukaisesti tai toimeksiannon ajan Hoivatien asiakastietojärjestelmässä. Paperiaineisto säilytetään lakisääteisten säilytysaikojen mukaisesti Hoivatien arkistossa.

Tämä dokumentti on päivitetty 12.4.2023