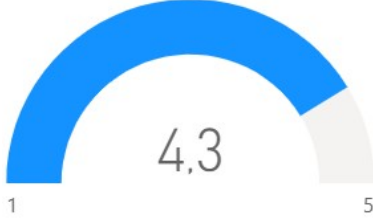
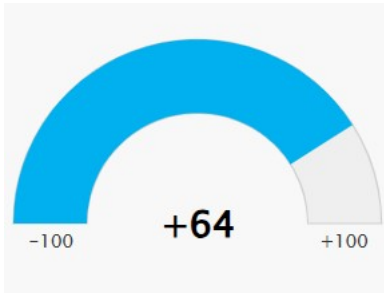
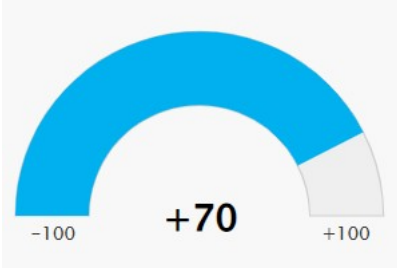


Omavalvontaohjelman toteutumisen seuranta 3/2025
Syyskuu - joulukuu 2025

Poikkeamat	<p>Syys-joulukuun aikana on ilmoitettu 1139 poikkeamaa, joista 664 oli turvallisuuteen liittyviä ja 352 lääkehoitoon liittyviä poikkeamia. Lääkehoidon poikkeamien lukumäärä on puolittunut alkuvuoteen verrattuna niiden kirjaamistavan muutoksen vuoksi. Asiakkaan itsetuhoisuus on lisätty omaksi poikkeamaluokaksi joulukuussa.</p> <div data-bbox="411 584 1428 1064" style="text-align: center;"> <p>Poikkeamat syys-joulukuu 2025</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Lääkehoidon poikkeama, prosessista johtuva ■ Työntekijän kohtaama fyysinen väkivalta ■ Asiakkaan tapaturma ■ Arkityö ja toimintatavat ■ Lääkehoidon poikkeama, asiakkaasta johtuva ■ Asiakkaan kohtaama fyysinen väkivalta ■ Asiakkaan läheltä piti -tilanne ■ Yksikön turvallisuus, asiakkaasta johtuva ■ Työntekijän läheltä piti -tilanne ■ Työntekijän tapaturma ■ Yksikön turvallisuus, yksikön toiminnasta johtuva ■ Työntekijän kohtaama henkinen väkivalta ■ Yksikön turvallisuus, ulkopuolisen toiminnasta johtuva ■ Asiakastietojen tietoturvaloukkaus ■ Ympäristö ■ Tietoturvaloukkaus ■ Asiakkaan kohtaama henkinen väkivalta ■ Asiakkaan itsetuhoisuus ■ Työntekijätietojen tietoturvaloukkaus </div>
Omavalvontapäivät	<p>Omavalvontapäivät tuottavat ajantasaista tietoa tuotetun palvelun vahvuuksista ja kehittämiskohteista toimien nykytilan kartoituksen keinona. Tarkastelujakson aikana on pidetty yhdeksän omavalvontapäivää. Päivän kesto on noin 5–6 h, jonka aikana käydään läpi kattavasti sosiaalipalvelun tuottamiseen liittyviä sidosryhmävaatimuksia ja niiden toteutumista käytännössä.</p> <p>Havaittuja vahvuuksia: Viikkotiimi toimii systemaattisena johtamisen ja viestinnän välineenä. Yksiköiden valmiutta toimia myös häiriötilanteessa ylläpidetään esimerkillisesti. Henkilökunnan lisäksi myös asiakkaille annetaan perehdytystä turvallisuusasioihin. Tärkeän sidosryhmäyhteistyön tekemiseksi on kehitetty uusi tapa ja puitesopimusten keskeisestä sisällöstä laaditaan tiivistelmät osana toiminnan laadun ja sopimusten noudattamisen varmistamista. Yksikössä toimitaan ympäristövastuullisesti ja valitsemalla ratkaisuja, jotka tukevat resurssitehokkuutta ja jätteen vähentämistä.</p> <p>Havaittuja kehittämiskohteita: Yksiköiden kehittämistavoitteiden seurannassa on havaittu vaihtelua. Tavoitteille ei ole systemaattisesti asetettu mittareita, eikä tavoitteiden toteutumista aina seuranta vuosikellon mukaisesti. Omavalvontasuunnitelma on julkaistu yksikön verkkosivuilla, mutta se ei vielä aina vastaa viranomaisvaatimuksia eikä kuvaa yksikön toimintaa riittävän selkeästi arjen käytäntöjen näkökulmasta. Poikkeamien kirjaaminen ja käsittely ohjeistuksen mukaan vaatii vielä muistuttamista.</p> <p>Poikkeamat: Poistumisturvallisuusselvityksen jakelu ei toteudu viranomaisohjeistuksen mukaisesti, kylmälaiteiden lämpötila ja seurata ei vastaa ohjeistusta ja lastensuojelun rajoitustoimenpiteisiin liittyviä arviointeja on jäänyt tekemättä.</p>

	<p>Havainnot on käsitelty johtoryhmissä. Esihenkilöt varmistavat korjaavien toimenpiteiden tekemisen.</p> <table border="1" data-bbox="435 371 1362 692"> <thead> <tr> <th colspan="2">Jakso</th> <th>tammi-huhti 2025</th> <th>touko-elo 2025</th> <th>syys-joulu 2025</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Omavalvontapäivien lukumäärä</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Havainto</td> <td>Vahvuus</td> <td>36%</td> <td>30%</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>Kehittämiskohde</td> <td>44%</td> <td>39%</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>Poikkeama</td> <td>20%</td> <td>31%</td> <td>16%</td> </tr> </tbody> </table>	Jakso		tammi-huhti 2025	touko-elo 2025	syys-joulu 2025	Omavalvontapäivien lukumäärä		6	5	9	Havainto	Vahvuus	36%	30%	41%	Kehittämiskohde	44%	39%	43%	Poikkeama	20%	31%	16%
Jakso		tammi-huhti 2025	touko-elo 2025	syys-joulu 2025																				
Omavalvontapäivien lukumäärä		6	5	9																				
Havainto	Vahvuus	36%	30%	41%																				
	Kehittämiskohde	44%	39%	43%																				
	Poikkeama	20%	31%	16%																				
Ohjaus- ja valvontakäynnit	<p>Jakson aikana on raportoitu kolme viranomaisen tarkastuskäyntiä: kaksi hyvinvointialueelta sekä yksi ympäristöterveysvalvonnasta.</p> <p>Tarkastushavaintojen perusteella on puutteellista omavalvontasuunnitelmaa päivitetty vastaamaan valvontalakia, koulutussuunnitelma on laadittu, asiakaspalautteen keräämistä ja käsittelyä on systematisoitu. Poikkeamien kirjaamisesta ja käsittelystä sekä valvontalain 29 § mukaisesta ilmoitusvelvollisuudesta on muistutettu. Ikääntyneiden palveluun on laadittu apuvälineiden puhdistamista koskeva suunnitelma.</p>																							
Asiakkaan oikeussuojakeinot	<p>Yksiköissä on käsitelty yksi lisäselvityspyyntö, jossa on kuvattu valvontalain 29 § mukaisen ilmoituksen perusteella tehtyjä omavalvontatoimenpiteitä. Toisessa selvityspyynnössä on vastattu asiakkaan lääkehoitoa koskevaan muistutukseen. Hyvinvointialue toteaa, että yksikön esittämän kirjallisen dokumentoinnin perusteella lääkehoidon asiat ja luvat ovat kunnossa.</p>																							

Asiakaskokemus	<p>Palvelua käyttävien asiakkaiden asiakaskokemusta mitataan kaksi kertaa vuodessa sekä asiakkuuden päättyessä. Läheisten ja tilaajien osalta mittaaminen toteutetaan kerran vuodessa sekä asiakkuuden päättyessä.</p> <p>Palvelua käyttävät asiakkaat: Asiakastyytyväisyys on säilynyt hyvällä tasolla. Tulosten edustavuus on parantunut selkeästi. Vuonna 2025 asiakastyytyväisyyden keskiarvo on 4,3/5. Huolimatta keskiarvon laskusta (0,1) vuoteen 2024 verrattuna (4,4), vastausmäärä kasvoi huomattavasti 659:stä 1641:een.</p>  <p>Läheiset: NPS kehittynyt selvästi myönteisesti. Vuonna 2025 NPS +64, vastaajamäärä 394. Vuonna 2024 NPS +56 ja vastausmäärä 197.</p>  <p>Tilaajat: NPS kehittynyt myönteisesti. Vuonna 2025 NPS +70, ja vastaajia selkeästi enemmän (118) kuin vuonna 2024. Vuonna 2024 NPS oli +53 ja vastausmäärä 78.</p> 
-----------------------	--