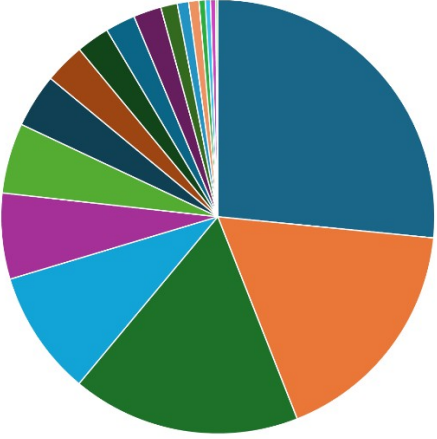


Omavalvontaohjelman toteutumisen seuranta 2/2025
Toukokuu - elokuu 2025

Poikkeamat	<p>Touko-elokuun aikana on ilmoitettu 1299 poikkeamaa, joista 566 oli lääkehoitoon liittyviä ja 637 turvallisuuteen liittyviä poikkeamia. Lääkehoidon poikkeamien kirjaamistavassa on tehty muutoksia, mikä on vähentänyt ilmoitettujen poikkeamien määrää.</p> <div data-bbox="411 526 1442 1019" style="text-align: center;"> <p>Poikkeamat touko-elokuu 2025</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Lääkehoidon poikkeama, prosessista johtuva ■ Työntekijän kohtaama fyysinen väkivalta ■ Lääkehoidon poikkeama, asiakkaasta johtuva ■ Asiakkaan tapaturma ■ Asiakkaan kohtaama fyysinen väkivalta ■ Arkityö ja toimintatavat ■ Asiakkaan läheltä piti -tilanne ■ Yksikön turvallisuus, asiakkaasta johtuva ■ Työntekijän läheltä piti -tilanne ■ Yksikön turvallisuus, yksikön toiminnasta johtuva ■ Työntekijän tapaturma ■ Työntekijän kohtaama henkinen väkivalta ■ Asiakastietojen tietoturvaloukkaus ■ Ympäristö ■ Yksikön turvallisuus, ulkopuolisen toiminnasta johtuva ■ Asiakkaan kohtaama henkinen väkivalta ■ Tietoturvaloukkaus ■ Työntekijätietojen tietoturvaloukkaus </div>
Omavalvontapäivät	<p>Omavalvontapäivä on Hoivatien tapa tukea toimintayksikköä palvelun laadun varmistamisessa. Omavalvontapäivä pidetään yksikössä johtoryhmässä hyväksytyn suunnitelman mukaan, keskimäärin joka toinen vuosi. Omavalvontapäivien välisenä aikana yksikön esihenkilö täyttää kvartaaleittain laadunhallinta-asioita käsittelevän itsearviointikyselyn, joka käsitellään esihenkilön kanssa. Tarkastelujakson aikana on pidetty viisi (5) omavalvontapäivää.</p> <p>Havaittuja vahvuuksia: Asiakastyössä kohdattujen haastavien tilanteiden vähentyminen panostamalla ennakointiin, läheisten kanssa tehtävä työ sekä systemaattinen johtamisen tapa: selkeät toimintakäytännöt ja toimiva tavoitteellisen työskentelyn seuranta.</p> <p>Havaittuja kehittämiskohteita: Verkkosivujen ajantasaisuuden varmistaminen, vastuualueiden selkeä määrittely sekä asiakkaisiin kohdistuvien turvallisuusriskien tarkempi määrittely ja ennalta ehkäisevien toimenpiteiden suunnittelu.</p> <p>Poikkeamat: Puuttuvia ajantasaisia turvallisuusdokumentteja ja -harjoituksia liittyen esimerkiksi työn vaarojen arviointiin, valmiussuunnitteluun, poistumisharjoitteluun sekä poistumisturvallisuuden päivittäisilmoitukseen.</p> <p>Havainnot on käsitelty johtoryhmissä. Esihenkilöt varmistavat korjaavien toimenpiteiden tekemisen.</p>

		Jakso		
		touko-elo 2025	tammi-huhti 2025	syys-joulu 2024
Omavalvontapäivien lukumäärä		5	6	7
Havainto	Vahvuus	36%	28 %	30%
	Kehittämiskohde	44%	44 %	39%
	Poikkeama	20%	28 %	31%
Ulkoinen auditointi	Touko-kesäkuussa pidettiin laatu- ja ympäristöjärjestelmien ulkoinen auditointi. Auditoinnissa havaittiin yksi merkittävä poikkeama liittyen työntekijöiden toimenkuviin. Lisäksi havaittiin vähäisiä poikkeamia, jotka koskivat muun muassa tehtävänkuvia, dokumentointisääntöjä, koulutusten kirjaamista, poistumisturvallisuutta, omavalvontasuunnitelmia, prosessikuvauksia ja suorituskyvyn mittaamista. Poikkeamille on tehty tai suunniteltu korjaavat ja ennaltaehkäisevät toimenpiteet.			
Ohjaus- ja valvontakäynnit	Jakson aikana tarkastuskäyntejä ovat tehneet ympäristöterveysvalvonta, aluehallintovirasto ja työterveyshuolto/työpaikkaselvitys. Tarkastusten myötä on kehitetty terveydensuojelun omavalvonnan dokumentointia ja kiinnitetty huomiota jääkaapin lämpötilaseurantaan, sekä rajoitustoimenpidetilanteen tarkempaan dokumentointiin. Oiva-raportteihin on saatu kaikkiin tarkastuskohtiin tulos "oivallinen". Epäkohtahavaintoja ei ole tehty.			
Asiakkaan oikeussuojakeinot	Yksiköissä on käsitelty kaksi muistutusta ja kantelu, joissa asiakkaat ovat tuoneet esiin oman eriävän näkemyksensä asioiden hoidosta. Henkilöstön ilmoitusvelvollisuutta koskevia ilmoituksia on kolme. Epäkohta-asiat on käsitelty yksikön viikkotiimissä ja palvelujohtajan kanssa. Toimenpiteisiin on ryhdytty ja raportointi on toteutettu Hoivatien tavan mukaisesti.			
Lääkehoidon ohjausryhmä	Hoivatien lääkehoidon poikkeamien kirjaamisen toimintatapaa on kehitetty tarkoituksenmukaisemmaksi ja selkeämmäksi. Aiemmin kaikki lääkepoikkeamat kirjattiin sekä asiakastietojärjestelmään että toimintajärjestelmään. Uudessa mallissa päällekkäistä kirjaamista on vähennetty: asiakkaasta johtuvat poikkeamat (esimerkiksi lääkkeestä kieltäytyminen) kirjataan vain asiakastietojärjestelmään. Toimintajärjestelmään kirjataan edelleen lääkehoidon työprosessista (esimerkiksi jakovirheet) johtuvat poikkeamat. Muutos on turvallisen lääkehoidon mukainen, mutta se vähentää turhan kirjaamisen määrää ja vapauttaa aikaa enemmän asiakaskohtaisiin.			
Terveydensuojelu	Terveydensuojelulaki velvoittaa ympärivuorokautiset sosiaalihuollon toimintayksiköt omavalvontaan. Terveystietoa aiheuttavien riskien hallinta on ollut aikaisemmin dokumentoituna useissa eri viranomaisdokumenteissa, esimerkiksi puhtaanapidon, elintarviketurvallisuuden sekä sosiaalihuollon omavalvontasuunnitelmissa. Hoivatiele on laadittu viranomaisohjeistuksen mukainen terveydensuojelulain mukainen omavalvontasuunnitelmapohja, jotta kaikki terveysriskien hallintaan liittyvä tieto on yhdessä asiakirjassa. Dokumentti lisää terveydensuojelun omavalvonnan johdonmukaisuutta, parantaa toiminnan läpinäkyvyyttä ja helpottaa osoitusvelvollisuuden täyttämistä.			