# Hoivatien tilaaja-asiakasrekisteri

TIETOSUOJASELOSTE

Julkinen asiakirja

## Rekisterinpitäjä

Hoivatie Oy
Kauppurienkatu 8 A 4.krs., 90100 OULU

## Tietosuojavastaava

Casandra Andersson-Aho
Puh. 040 834 5530
tietosuojavastaava@hoivatie.fi

## Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään ja mihin se perustuu

Henkilötietojen käsittely perustuu tilaaja-asiakkaan ja Hoivatien väliseen sopimukseen. Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen ylläpidon yhteydessä, Hoivatien toiminnan ja palvelujen kehittämiseen sekä kohdennettuun markkinointiin. Käsittely on tarpeen sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi ja oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi.

## Mitä tietoja kerätään

Tilaaja-asiakas, tilaaja-asiakkaan yhteyshenkilön nimi, tehtävänimike, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite.

## Mistä tiedot on saatu

Henkilötiedot saadaan tilaaja-asiakkaalta tai tilaaja-asiakkaan yhteyshenkilöltä. Asiakassuhteen aikana Hoivatien henkilöstö ylläpitää ja täydentää yhteyshenkilöiden tietoja.

## Kenelle tietoja luovutetaan

Henkilötietojen luovuttamisella tarkoitetaan tilanteita, joissa henkilötietoja annetaan toiselle rekisterinpitäjälle, viranomaiselle tai muulle sivulliselle. Hoivatie rekisterinpitäjänä käsittelee henkilötietoja itse, mutta käyttää myös apunaan erilaisia palveluntuottajia. Hoivatie vastaa käyttämiensä palveluntuottajien toiminnasta henkilötietoja käsiteltäessä. Voimme luovuttaa tilaaja-asiakkaamme yhteyshenkilön yhteystiedot yhteistyökumppanillemme esimerkiksi Hoivatien oman toiminnan kehittämistä varten.

### Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### Miten tietoja suojataan

Suojaamme henkilötietosi käyttämällä asianmukaisia organisatorisia ja teknisiä suojakeinoja. Keinoja ovat muun muassa palomuurit, ennakoiva ja reaktiivinen riskienhallinta, salaustekniikat, turvallisten laitetilojen sekä turvallisuusjärjestelmien käyttö sekä kulunvalvonta. Suojakeinoja ovat myös hallittu ja dokumentoitu käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta, vahva tunnistautuminen, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön osaamisen varmistaminen, turvallisuussuunnittelu sekä alihankkijoiden huolellinen valinta. Päivitämme sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme jatkuvasti. Hoivatiellä on dokumentoitu tietoturvapolitiikka. Tietoja käsittelevät tai katselevat työntekijät ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia, ja salassapito- ja vaitiolovelvollisuus jatkuu myös palvelussuhteen päätyttyä. Työntekijät ovat allekirjoittaneet Hoivatien Tietosuojasitoumuksen.

### Kuinka kauan tietoja säilytetään

Henkilötietoja säilytetään pääsääntöisesti niin kauan kuin on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

**Oikeutesi rekisteröitynä**

Tämä dokumentti on päivitetty 26.1.2026