30.9.2024

Omavalvontaohjelman toteutumisen seuranta 2/2024

Toukokuu – elokuu 2024

Poikkeamat

Poikkeamia ilmoitetaan aktiivisesti. Touko-elokuun aikana on ilmoitettu 1558 poikkeamaa, joista lähes puolet on lääkehoidon poikkeamia ja seuraavaksi eniten vaaratilanteisiin liittyviä poikkeamia. Poikkeamien käsittelyn prosessia ja sen seurantaa on kesän aikana tarkennettu ja ohjeistettu jatkuvan oppimisen parantamiseksi ja poikkeamien asianmukaisen käsittelyn varmistamiseksi.



Turvallisuus

Yksiköihin on nimetty turvallisuuskoordinaattorit tukemaan yksiköiden esihenkilöitä turvallisuusasioissa. Turvallisuuskoordinaattorien liiketoimintakohtaisissa tiimeissä kehitetään turvallisuuteen liittyviä asioita, sovitaan yhteisesti turvallisuuteen liittyviä toimintatapoja ja jaetaan hyviä käytäntöjä. Turvallisuuskoordinaattorien tehtäviin kuuluu turvallisuusasioiden viestintä ja turvallisuuteen liittyvistä toimintatavoista ja varautumisesta huolehtiminen yksikössä.

Sisäiset auditoinnit

Suunnitelmallisia, laatu- ja ympäristöjärjestelmän mukaisia sisäisiä auditointeja eli Hoivatien omavalvontapäiviä on tehty kolmeen palveluyksikköön ajalla toukokuu - elokuu 2024.

Toimintayksiköiden vahvuudet ovat liittyneet muun muassa käytäntöihin, joilla on vahvistettu läheisten kanssa tehtävän yhteistyön vaikuttavuutta ja yksikön kodinomaista tunnelmaa sekä ylläpidetty yksikön systemaattista johtamista.

Kehittämiskohteina ovat nousseet esille esimerkiksi Hoivatien ympäristöohjelman mukaisten ympäristötavoitteiden päivittäminen, palvelukuvausten päivittäminen huomioimalla yksikössä oleva erityisasiantuntemus, työntekijöiden vuorokohtaisten tehtävänkuvien päivittäminen ja rajoittamistoimenpiteiden dokumentoinnin seurannan varmistaminen.

Poikkeamahavainnot ovat liittyneet esimerkiksi asiakasprosessin päivittämistarpeeseen, sopimusvalvonnan toteutumiseen, palvelun vaikuttavuuden mittaamiseen ja asiakasdokumentointiin sekä palvelun toteuttamissuunnitelmien ajantasaisuuteen. Yhteenveto sisäisten auditointien havainnoista:

- vahvuuksia 40 %
- kehittämiskohteita 22 %
- lieviä poikkeamia 30 %
- vakavia poikkeamia 8 %

Sisäisiin auditointeihin on vakiinnutettu erilliset lääkehoidon auditoinnit, joita tekevät terveydenhuollon koulutuksen saaneet sisäiset auditoijat. Touko-elokuussa on tehty kaksi lääkehoidon auditointia.

Tarkastus- ja valvontakäynnit

Hoivatien toimintayksiköihin on tehty kahdeksan tarkastuskäyntiä ajalla toukokuu – elokuu. Tarkastuksia ovat tehneet Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, Valtiokonttori, Vantaan kaupungin elintarviketoimiala sekä pelastusviranomainen. Tarkastushavainnot käsitellään säännöllisesti liiketoiminnan omassa johtoryhmässä sekä liiketoimintojen yhteisessä johtoryhmässä. Tarkastushavaintoja koskeva yhteenveto käsitellään myös hallituksessa.

Tarkastelujakson aikana Hoivatiellä on käsitelty yksi asiakkuutta koskeva epäkohtailmoitus sekä yksi valvontalain 29 § mukainen ilmoitus. Tietosuojavaltuutetun toimistoon tai työsuojeluviranomaiselle ei ole tehty poikkeavaa tilannetta koskevaa ilmoitusta.

Omavalvontakysely

Toimintayksiköiden omavalvonnan tueksi on otettu käyttöön omavalvontakyselyt, joita tehdään yksiköissä neljä kertaa vuodessa. Omavalvontakyselyssä yksikkö arvioi itse, kuinka lakien, viranomaisten ja asiakkaiden vaatimukset täytetään. Omavalvontakyselyn avulla tunnistetaan vahvuuksia ja kehittämiskohteita yksikön toiminnassa.

Ateriapalvelujen parantaminen

Asiakkaille toimitetuissa aterioissa on havaittu laadun vaihtelua eri toimintayksiköiden välillä. Ateriapalvelujen parantamiseksi on käynnistetty kehitysprojekti, jonka tavoitteena on hyvä ja ravitseva ruoka asiakkaille ja ruokahävikin määrän väheneminen.